

平成18年度 市民総合体育館の管理運営に対する評価票

所管課：教育委員会事務局社会教育課

評価対象：平成18年4月1日～平成19年3月31日

1 指定管理者

指定管理者	クリエイティブライフ株式会社
指定期間	平成18年4月1日～平成23年3月31日（5年間）
施設概要	誰もが生涯のそれぞれの段階において、生きがいや健康づくりなどの目的をもって、気軽にスポーツを楽しめる施設を提供するとともに、生涯スポーツの普及、啓発及び競技スポーツの振興を図ることを目的とする。
指定管理料	49,860千円（5年間 249,300千円）

2 管理運営の内容

項目	18年度の状況
運営状況	<p>平等利用の確保</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大会の開催等数多くの車利用が見込まれるときは、できるだけ多くの方が駐車できるよう駐車方法を指示 ・外国人への対応を考慮し、英会話のスキルアップを実施 ・数多くの方が平等に利用できるよう、利用抽選会の呼びかけを実施 <p>自主事業の展開</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新規自主事業としてキッズダンス、市民健康体操、ヨガを開始 ・「人集め企画・イベント」としてキッズダンス教室の発表会を実施 <p>情報提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市のホームページやケーブルテレビで情報を提供
維持管理状況	<p>保守点検</p> <ul style="list-style-type: none"> ・基準に従い実施し、コストダウンに努めた。 <p>清掃業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・週に2回程度、施設に不法投棄がないかパトロールを実施 <p>環境への配慮</p> <ul style="list-style-type: none"> ・冷暖房費の抑制に努めた。 ・コピー用紙の削減等廃棄物を極力出さないよう努めた。
利用状況	<p>前年度と比較し、</p> <p>メインアリーナの利用件数は5.7%増加。 多目的室の利用件数は21.8%増加</p>
収支状況	<p>当年度収支予算 1,772千円より経費縮減及び自主事業収入を含め、1,325千円の黒字決算。</p>

3 利用者へのアンケート調査

項 目	18年度の状況
調査の実施内容	対象：施設利用者 調査期間：平成19年3月1日～3月14日 調査方法：アンケート用紙と回収箱を設置。自由に記入してもらう。 回答件数：101件
調査の結果	施設に関する感想：「満足」約60% 「やや満足」約25% 「普通」約25% 教室に参加した感想：「満足」約73% 「やや満足」約22% 「普通」約22% スタッフの対応：「満足」約55% 「やや満足」約31% 「普通」約31%
主な苦情・意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・ トレーニング器具の増設 ・ 事業の内容及び時間設定の考慮 ・ 団体等の優先利用 ・ 駐車場不足 ・ 民間になり雰囲気明るくなった。

4 施設の評価

管理運営の総合評価	5	4	3	2	1
講 評	<p>新規の自主事業として健康体操、キッズダンスを開催した。 利用件数については、メインアリーナ、多目的室はそれぞれ増加している。今後はさらに稼働率にも着目し、数値を上げていくことが求められる。 その他の運営状況、維持管理状況を見ても概ね適正に実施されている。 収支状況については、当初赤字の予定であったが、人件費や光熱水費の削減などで黒字決算となった。</p> <p>アンケート調査によると、スタッフの対応に関し、半数以上の方が「満足」「やや満足」と回答しているが、他の社会教育施設はさらにその満足度が高く、今後のさらなる対応改善が求められる。</p> <p>今後については、施設の維持管理に留まらない新たなサービスの提供が求められる。特に、利用・申込み手続を円滑にするインターネットによる空室確認・申込みシステムの整備が必要である。また、市の事業へのさらなる協力や指定管理者の人脈を生かして有名選手を招き、子ども達に夢を与える企画・事業の定期的な開催なども期待される。</p>				

(参考) 評価の基準

- 5 計画内容を上回る（非常に満足できる）結果
- 4 計画内容をやや上回る（満足できる）結果
- 3 計画内容どおりの（妥当と判断する）結果
- 2 計画内容をやや下回る（不満が残る）結果
- 1 計画内容を下回る（非常に不満が残る）結果