

四條畷市公式 LINE アカウント運用ガイドライン

四條畷市では、市政情報や市の魅力を幅広く知ってもらうため、四條畷市の LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」と言います。）を開設し、情報発信及び各種サービスの提供を行います。

当アカウントを通じての情報発信にあたり、当アカウントを閲覧、利用する市民や市外の方（以下、「利用者」と言います。）に誤解や混乱が生じないように、当アカウントの運用ポリシーを以下のとおり定めます。

1 アカウント情報

- (1) ソーシャルメディアサービス名：LINE 公式アカウント
- (2) アカウント名：四條畷市公式 LINE（大阪府）
- (3) ID：@shijonawate575
- (4) ページ URL：<https://page.line.me/shijonawate575>

2 投稿内容

(1) 投稿内容

- ・ 市政やイベントなどに関する情報
- ・ 市の魅力に関する情報
- ・ 災害等の緊急情報
- ・ 市における施策や活動に関する情報
- ・ 市が適当と認める情報発信、サービス

(2) コメントへの返信

- ・ 当アカウントへの投稿には、自動回答による回答を除き、原則として個別の回答は行いません。
- ・ 利用者からの書き込み（コメント）については、原則として返信はいたしません。
- ・ 四條畷市へのご意見・ご質問は、市ホームページのお問い合わせフォームをご利用ください。

3 禁止事項

利用者が当アカウントにコメントを投稿するにあたり、下記の事項に該当するものを禁じます。

禁止事項を行った、または行う恐れがあると判断した場合には、投稿した利用者に断りなく内容の全部または一部を削除、または利用制限等を行う場合があります。

- ・ 公序良俗に反すること
- ・ 当アカウントの掲載内容に対して著しく乖離する内容のもの
- ・ なりすましや虚偽、詐称の内容または著しく事実と異なる内容のもの
- ・ 四條畷市または第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける内容のもの
- ・ 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似するもの
- ・ 違法な情報やわいせつな内容のもの
- ・ 商品、店舗、会社の宣伝や勧誘など営利目的のもの
- ・ 人種、思想、信条などの差別または差別を助長させるもの

- ・ 四條畷市または第三者の著作権、肖像権、そのほか知的財産権を侵害するもの
- ・ 有害なプログラムなど
- ・ 建設的議論を妨げるもの
- ・ 市政の円滑な運営に支障をきたすもの
- ・ 非科学的または迷信に類するもので、利用者を惑わせ、不安を与える恐れのあるもの
- ・ そのほかページ運用管理者が不適切と判断したもの

4 著作権

当アカウントに掲載されている写真・イラスト・動画や投稿した内容などの著作権は四條畷市に帰属します。これらの情報について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合および LINE 公式アカウント上で「シェア」機能を使用するなど、転載の対象となる内容を改編せず、また出所を明記することを除き、無断で複製・転用することはできません。また、市の投稿物に対して、LINE 株式会社が定める LINE、LINE 公式アカウント利用規約に違反する利用は行わないでください。

5 個人情報の取り扱いについて

当アカウントで取得した個人情報については、個人情報の保護に関する法律及び四條畷市個人情報の保護に関する法律施行条例に基づき適切に取り扱います。

6 免責事項

- ・ 当アカウントの投稿は細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性について保障するものではありません。
- ・ 利用者が当アカウントの情報を用いて行う一切の行為については、四條畷市は何ら責任を負うものではありません。また当アカウントに関連して生じた直接・間接的な、いかなるトラブル又はその被った損害について四條畷市は一切責任を負わないものとします。
- ・ 当アカウントの内容は、予告なく変更することがあります。
- ・ 四條畷市は、予告なく運用ポリシーの変更や運用方法の見直しまたは中止をする場合があります。

7 適用

令和元年6月28日から適用します。

附則

この運用方針は、令和5年11月15日から適用します。