

平成25年度 四條畷市市民総合センター及び四條畷市立公民館の管理運営に対する評価票

所 管 課：教育委員会 社会教育課（現在：地域教育課）

評価対象：平成25年4月1日～平成26年3月31日

評価委員会開催日：平成26年9月11日

1 指定管理者

指定管理者	毎日美装株式会社
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日（5年間）
施設概要	収容713名の市民ホールを中心とした市立図書館・市立公民館を含めた総合施設で、市民の福祉増進と文化教養に寄与するために32年前に設置され、市民の文化意識の向上と地域文化を図る活動の拠点としてまた地域住民にとって最も身近な学習拠点として利用されている。
指定管理料	40,000千円（5年間 209,900千円）

2 管理運営の内容

項 目	25年度の状況
運 営 状 況	<p>○平等利用のための手法</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・条例に基づき、公民館予約は2か月前から、市民ホール予約は6か月前から窓口でのみ受け付けている。また、空き状況表をカウンターに設置している。</li> </ul> <p>○自主事業の展開</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市民ホールでの自主事業においては、障がい者及び付添人は無料で鑑賞できるよう対応した。</li> <li>・市民アンケートで要望のあった「四條畷マジックショー・ムッシュピエール」を実施し、マジックの面白さを堪能していただいた。</li> <li>・昨年度に引き続き、四條畷市文化協会・四條畷市人権協会・太鼓集団「魁」との共催で、日本の伝統芸能を伝える事業を実施した。</li> <li>・四條畷市文化協会主催の「サマーフェスティバル（体験教室）」に協力し、「ふれあいバザール」として、バザー・模擬店を出店し、総合センターの利用促進、文化振興の促進に協力した。</li> <li>・プロのピアニストと市民コーラス団体の共演によるコンサートとして「西村由紀江クリスマスコンサート」を実施した。</li> <li>・市内で映画鑑賞ができる機会の提供として名作から最新映画までを年4回上映した。</li> <li>・四季折々の花々を楽しんでいただけるよう総合センター正面・市民憲章碑西の緑地帯の一部にプランターによる花壇を設置した。</li> </ul> <p>○施設の情報提供</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・パンフレットを作成し窓口に設置している。</li> <li>・HPを開設し、市HPともリンクしている。</li> <li>・公民館予約状況を閲覧できるよう、予約状況一覧表をカウンターに設置した。</li> </ul> <p>○安全確保対策</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・危機管理マニュアルの整備とともに、災害発生時の初動対応をマニュアル化し、職員に周知徹底している。</li> <li>・AED研修を職員全員が受けており、緊急時に即対応できるようにしている。</li> </ul>

維持管理状況	<p>○ 保守点検</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日常の保守管理及び法令等で定められた定期点検を実施した。 （自動ドア・電気設備・消防設備・上水道残留塩素測定・空気環境測定・エレベーター・舞台装置・受水槽高架水槽等）</li> </ul> <p>○ 清掃業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 定期清掃（床洗浄・ワックス仕上げ・ガラス清掃）</li> <li>・ 日常清掃・植え込み剪定等</li> </ul> <p>○ 環境への配慮</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 従来から設置している施設内雨水タンクを有効利用している。</li> <li>・ 市が設置のリサイクルボックスにより環境への配慮をしている。</li> </ul>
利用状況	<p>前年度と比較し、市民ホールの利用状況の増減はなく、109件の利用であった。利用の内訳は貸施設としての利用は38件、市関連の事業は71件である。また市外居住者の利用は昨年より3件多く、5件となった。利用者数は35,541人で、昨年より43人減少している。</p> <p>曜日別に見ると土曜日の利用割合は18.4%であり、日曜日の利用割合43.4%を加えると土日の利用は全体の過半数以上を占めた。利用率は31.3%にとどまった。</p> <p>公民館の利用状況は、午前・午後・夜間のそれぞれを1枠とすると前年より625枠減少し、6,043枠の利用があった。また利用者数は、84,627人で、前年度より2,347人減少している。</p> <p>部屋別利用率は、展示ホール：80.5% 視聴覚室：65.6% 音楽室：61.8% 実習室：40.1% 料理室：23.8% 相談室32%等でギャラリー室を除き全体では46.7%の利用率であった。</p>
収支状況	<p>収支報告書では、収入が49,712,761円、支出が53,299,570円で決算額は3,586,809円の赤字決算となった。</p>

### 3 利用者へのアンケート調査

項目	25年度の状況
調査の実施内容	<p>対象：施設利用者            調査期間：平成25年11月1日から平成25年12月27日            調査方法：施設利用者へ受付窓口で調査依頼、その場で記入の上、アンケートボックスへ投函してもらう形式で実施。            回答件数：123件</p>
調査の結果	<p>施設利用の感想：「非常に使いやすい」、「まあまあ使いやすい」が90.2%            職員の対応：「非常に満足している」、「満足している」が84.6%</p>
主な苦情・意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用料の値上がりがサークルの運営にとって厳しい。これ以上の値上げはやめてほしい。</li> <li>・ ピアノ（展示ホール）に毛布をかぶせてあるのはなぜでしょう。音が響きません。防音の必要はないと思います。</li> <li>・ 冷暖房対応期間外でも室温に応じて臨機応変に対応してほしい。</li> <li>・ 催しがいつも同じようなものばかりで楽しくない。</li> <li>・ 1時間ごとに利用ができると良いと思う。</li> <li>・ 何かを訪ねた時に説明が足りない時がある。もっと親切に対応してほしい。</li> <li>・ 多くの方が利用するようになり、なかなか希望する部屋が借りられなくて残念です。もっとこのような施設が増えてほしい。</li> <li>・ いつも親切に対応していただきありがとうございます。</li> <li>・ 美しくしていただいているのはありがたいです。</li> </ul>

#### 4 施設の評価

管理運営の総合評価	○5    ○4    ●3    ○2    ○1
講 評	<p>四季折々の花壇設置や施設の清掃が行き届いており、市民が施設を気持ちよく利用できる環境づくりを行なっていることは評価できる。職員の対応についても、アンケート結果では約85%が「非常に満足している」または「満足している」と回答しており、前年度に引き続いて利用者の評判も良好である。また、自主事業についても、市内各種団体との共催事業として積極的に新たな取り組みを行なっており、市民の文化活動の振興に向け尽力されている。</p> <p>一方で、アンケート結果で市民への説明不足を指摘されている点が見受けられ、問題解決に向けた一層の努力が求められる。</p> <p>また、公民館の利用件数（枠）を昨年度と比較すると大幅に減少している。これは利用者が、利用料金の減額率に変更されたため利用者が減少した可能性があったと判断されている点を考慮したうえで、行政と協力して利用者を留めおく経営努力が必要であったと考える。</p> <p>利用率の低い料理室などについても、創意工夫が必要であったと考える。</p> <p>予算収支では、昨年は黒字であったが、今年度は3,586,809円の赤字となっている。各種業務の金額に変動はあるものの、舞台点検等業務が昨年と比べ大幅な増額となったことが一つの要因と考えられる。</p> <p>今後は、行政と連携を密にしながら、利用件数が増える創意工夫を行い、より良い文化施設をめざしていただきたい。</p> <p>以上の内容から「計画内容どおりとするために努力してきた」と判断し、評価を「3」とする。</p>

(参考) 評価の基準

- 5 計画内容を上回る（非常に満足できる）結果
- 4 計画内容をやや上回る（満足できる）結果
- 3 計画内容どおりの（妥当と判断する）結果
- 2 計画内容をやや下回る（不満が残る）結果
- 1 計画内容を下回る（非常に不満が残る）結果